

BIULETYN INFORMACJI - OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Krotoski – Cichy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa legitymująca się numerem KRS: 0000304253 (dalej: Krotoski-Cichy) z siedzibą w Łodzi, jest administratorem Państwa danych osobowych. Krotoski-Cichy ustanowiła Inspektora Ochrony Danych. Podajemy dane kontaktowe:

- pod adresem pocztowym: Krotoski-Cichy, 92 – 320 Łódź, Niciarniana 51/53, Inspektor Ochrony Danych
- pod numerem telefonu: 785 012 459,
- pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@krotoskicichy.com

Krotoski-Cichy informuje, że Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. **celem zawarcia oraz realizacji umowy: sprzedaży, zlecenia, najmu, użyczenia**
- obok Krotoski Cichy sp. z o.o. sp. k. współadministratorem danych osobowych w zakresie umowy sprzedaży, zlecenia, najmu jest Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. legitymująca się numerem KRS: 0000327143, adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@vw-group.pl lub pisemnie na w/w adres z dopiskiem „IOD”,
 - podstawę przetwarzania stanowi realizacja działań niezbędnych do przygotowania oraz wykonania umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - dane osobowe przetwarzane będą przez okres realizacji umowy oraz dalej do momentu przedawnienia roszczeń plus 1 rok powyżej określonego terminu (do chwili wygaśnięcia prawdopodobieństwa roszczeń),
 - podanie danych osobowych jest konieczne dla celów wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - kategorie odbiorców danych: podmioty administrujące systemami informatycznymi na rzecz Krotoski Cichy Sp. z o.o. Sp.k.; firmy pocztowe i kurierskie (np. wysyłka faktur, części, umowy); importer samochodowy,
 - przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające strony umowy: przykładowo imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP, numer identyfikacji ludności PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
 - określające przedmiot umowy: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN – wskazanie tych danych jest niezbędne do przygotowania narzędzi serwisowych oraz na przeprowadzenie operacji wydania pojazdu,
 - informacje dodatkowe: przykładowo adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, numer rachunku bankowego – wskazanie tych danych zapewni przyspieszenie komunikacji dla celów realizacji umowy, dokonania rozliczeń wzajemnych oraz przesłanie informacji o zakończeniu zlecenia,
- b. **celem procesowania zgłoszenia reklamacyjnego/gwarancyjnego:**
- obok Krotoski Cichy sp. z o.o. sp. k. współadministratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowych czynności jest Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. legitymująca się numerem KRS: 0000327143, adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@vw-group.pl lub pisemnie na w/w adres z dopiskiem „IOD”,
 - w przypadku roszczeń z tytułu rękojmi podstawę przetwarzania stanowi obowiązek ustawowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO); w przypadku roszczeń gwarancyjnych podstawę przetwarzania stanowi wykonanie umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - dane osobowe przetwarzane będą przez okres kompletnego postępowania reklamacyjnego, w tym wygaśnięcia roszczeń – do chwili przedawnienia plus 1 rok powyżej określonego terminu (do chwili wygaśnięcia prawdopodobieństwa roszczeń),
 - kategorie odbiorców danych: podmioty administrujące systemami informatycznymi na rzecz Krotoski Cichy Sp. z o.o. Sp.k.; firmy pocztowe i kurierskie (np. wysyłka pism); podmioty zobowiązane z tytułu usunięcia skutków wskazanych zgłoszeniem reklamacyjnym, importer
 - przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające strony postępowania: przykładowo imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP, numer identyfikacji ludności PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,

- określające przedmiot roszczenia: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN,
- informacje dodatkowe: przykładowo adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, numer rachunku bankowego – wskazanie tych danych pozwoli na przyspieszenie komunikacji dla celów realizacji umowy, dokonanie rozliczeń wzajemnych oraz przesłanie informacji o zakończeniu zlecenia,

c. **celem marketingu bezpośredniego oferowanych produktów:**

- podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy, związany z wykonywaniem działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz Państwa zgoda (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- zgody zostały zgromadzone w drodze formularzy osobowych dostępnych w oddziałach Krotoski-Cichy, na witrynach internetowych administrowanych przez Krotoski-Cichy, przy okazji akcji marketingowych bezpośrednich bądź zbieranych przez podwykonawców Krotoski-Cichy,
- dane osobowe przetwarzane będą do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich wskazania niemożliwa będzie realizacja usług marketingowych,
- kategorie odbiorców danych: zleceniobiorcy Krotoski Cichy w zakresie marketingu towarów i usług, np. agencje marketingowe, call center, organizatorzy eventu,
- przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające potencjalnego kontrahenta: przykładowo imię, nazwisko,
 - określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej,
 - informacje dodatkowe: przykładowo adres do korespondencji - dla celów realizacji wysyłki pocztowej reklamy, dane lokalizacyjne – miasto bądź województwo.

d. **celem przekazywania informacji handlowej w zakresie oferowanych produktów:**

- podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy związany z wykonywaniem działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz Państwa zgody (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- zgody zostały zgromadzone w drodze formularzy osobowych dostępnych w oddziałach Krotoski-Cichy sp. z o.o. sp. k., na witrynach internetowych administrowanych przez Krotoski-Cichy, przy okazji akcji marketingowych bezpośrednich bądź zbieranych przez podwykonawców Krotoski-Cichy,
- dane osobowe przetwarzane będą do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej bez ich wskazania niemożliwa będzie wysyłka informacji handlowych o produktach i usługach,
- kategorie odbiorców danych: zleceniobiorcy Krotoski Cichy w zakresie marketingu towarów i usług, np. agencje marketingowe, call center, organizatorzy eventu,
- przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające potencjalnego kontrahenta: przykładowo imię, nazwisko,
 - określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej,
 - informacje dodatkowe: przykładowo adres do korespondencji - dla celów realizacji wysyłki pocztowej reklamy, dane lokalizacyjne – miasto bądź województwo,

e. **celem realizacji wysyłki korespondencji tradycyjnej oraz poczty elektronicznej:**

- podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy, związany z wykonywaniem działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO), bądź realizacja działań niezbędnych do przygotowania oraz wykonania umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO), np.: wysyłka faktury VAT, wysyłka polisy ubezpieczeniowej,
- w zależności od przedmiotu korespondencji Krotoski-Cichy, udziela również informacji na wniosek zainteresowanej osoby (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dane osobowe przetwarzane będą w procesie organizacji i zlecenia wysyłki korespondencji oraz dalej do chwili przedawnienia roszczeń plus 1 rok powyżej określonego terminu (do chwili wygaśnięcia prawdopodobieństwa roszczeń),

- kategorie odbiorców danych: firmy pocztowe i kurierskie realizujące wysyłkę,
 - przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające adresata: przykładowo imię, nazwisko,
 - określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, dane lokalizacyjne – miasto bądź województwo, adres do korespondencji, informacja o skrytce pocztowej,
- f. **celem ochrony i dochodzenia roszczeń na drodze polubownej, sądowej oraz egzekucyjnej:**
- podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy związany z ochroną praw (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - dane osobowe przetwarzane będą maksymalnie do skutecznego zaspokojenia roszczeń,
 - kategorie odbiorców danych: zleceniobiorcy Krotoski-Cichy: podmioty administrujące systemami teleinformatycznymi dla celów windykacji, firmy prawnicze realizujące dla Krotoski-Cichy obsługę prawną; organy administracji publicznej związane z danym roszczeniem (np. sądy, policja, organ egzekucyjny),
 - przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające strony postępowania: przykładowo imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP, numer identyfikacji ludności PESEL,
 - określające przedmiot roszczenia: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN,
 - określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
 - informacje dodatkowe: numer rachunku bankowego, dane otrzymane z powszechnych rejestrów dłużników,
- g. **celem opracowania statystyk i analiz na wewnętrzne potrzeby Krotoski-Cichy:**
- podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy związany z wykonywaniem działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - dane osobowe przetwarzane będą przez okres dziesięciu lat od chwili zawarcia umowy bądź tożsamej operacji gospodarczej lub do chwili wygaśnięcia roszczeń plus 1 rok powyżej określonego terminu (do chwili wygaśnięcia prawdopodobieństwa roszczeń) – decyduje termin późniejszy,
 - kategorie odbiorców danych: podmioty administrujące systemem informatycznym, podmioty administrujące narzędziami informatycznymi realizującymi zadania analityczne i statystyczne;
 - przetwarzamy dane zwykle:
 - określające stron umowy: przykładowo imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP, numer identyfikacji ludności PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
 - określające przedmiot umowy: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN, polisa ubezpieczeniowa, umowa kredytu bądź umowa leasingu, stan pojazdu,
 - określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej,
 - informacje dodatkowe: przykładowo adres do korespondencji, informacja o skrytce pocztowej, dane otrzymane z powszechnych rejestrów dłużników imię, nazwisko, NIP lub Pesel, adres do korespondencji, dane lokalizacyjne – miasto bądź województwo,
- h. **celem badania satysfakcji Klienta**
- obok Krotoski-Cichy współadministratorem danych osobowych w zakresie przedmiotowych czynności jest Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. legitymująca się numerem KRS: 0000327143, adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań.. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@vw-group.pl lub pisemnie na w/w adres z dopiskiem „IOD”,
 - podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Krotoski-Cichy związany z wykonywaniem działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - przetwarzanie danych osobowych odbywa się do maksymalnie 6 miesięcy od momentu zrealizowania umowy, przykładowo sprzedaży, zlecenia, najmu, użyczenia bądź równorzędne,
 - przetwarzamy dane osobowe zwykle:

- określające strony umowy: przykładowo imię, nazwisko, ,
- określające przedmiot umowy: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN, stan pojazdu,
- określające możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, dane lokalizacyjne – miasto bądź województwo.

i. **celem przeprowadzenia konkursu:**

- podstawę przetwarzania stanowi zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- dane osobowe przetwarzane są do momentu określonego regulaminem konkursu oraz wygaśnięcia roszczeń wzajemnych,
- kategorie odbiorców danych: podmioty realizująca na zlecenie Krotoski Cichy zadania związane z konkursem, np. agencja marketingowa
- zakres przetwarzanych danych osobowych określa formularz rejestracji zgodny z regulaminem konkursu,

j. **monitoring** - utrwalenie wizerunku wynika z faktu przebywania osoby, której wizerunek jest utrwalany na terenie lub w obrębie Krotoski-Cichy

- podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych, tj. zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, kontrahentom i gościom Krotoski-Cichy oraz ich mienia i mienia Krotoski-Cichy (art. 6 ust.1 lit. f RODO),
- dane osobowe będą przetwarzane przez okres 14 dni, a w przypadku konieczności wykorzystania zapisu monitoringu – przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania określonego w ust. 1 powyżej,
- kategorie odbiorców danych: właściwe organy państwowe i samorządowe, w szczególności organy ścigania, podmioty świadczące usługi ochrony mienia i monitoringu wizyjnego.

k. **celem wykonania regulacji prawnych związanych z udokumentowaniem obrotu gospodarczego, w tym badania bilansu przed podmiot uprawniony:**

- podstawę przetwarzania stanowi obowiązek ustawowy w zakresie uregulowaniu dowodów księgowych, w tym Ustawy o Rachunkowości (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dane osobowe przetwarzane będą przez okres regulowany normami prawnymi w zakresie dokumentacji obrotu gospodarczego, w tym przepisy podatkowe, przepisy rachunkowe bądź międzynarodowe standardy sprawozdawczości finansowej,
- przetwarzamy dane osobowe zgodne z normami prawnymi, w tym uzasadnionym zawiadomieniu o kontroli ze strony organu administracji skarbowej bądź podmiot uprawniony do przeprowadzenia badania bilansu,
- kategorie odbiorców danych: organy administracji publicznej na uzasadnione żądanie, podmioty administrujące systemem informatycznym, w tym dla celów księgowych,
- przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające strony umowy: np. imię, nazwisko, numer NIP, numer identyfikacji ludności PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
 - określające przedmiot umowy: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN, stan pojazdu,

i. **celem przekazywania informacji, w tym danych osobowych na uzasadnione żądanie organów państwowych, np.:** policja, sądy, organy w toku postępowań administracyjnych, związanych z zapewnieniem prawidłowej ochrony przetwarzania danych osobowych

- podstawę przetwarzania stanowi obowiązek ustawowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dane osobowe przetwarzane będą do momentu zakończenia określonego typu postępowania sądowego bądź, w przypadku roszczeń wobec Krotoski-Cichy, maksymalnie do 1 roku powyżej prawnie określonego momentu wygaśnięcia roszczeń wzajemnych,
- przetwarzamy dane osobowe zwykle:
 - określające strony umowy: przykładowo imię, nazwisko, numer identyfikacji podatkowej NIP, numer identyfikacji ludności PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
 - dane przedmiotu umowy: przykładowo model pojazdu, marka pojazdu, przebieg, numer rejestracyjny, numer identyfikacyjny pojazdu VIN, stan pojazdu,

- określenie możliwości kontaktu: przykładowo numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego,
- przekazanie danych osobowych zwykłych do organu administracji państwowej jest niezależne wobec woli przetwarzania danych przez Krotoski-Cichy.

Krotoski-Cichy sp. z o.o. sp. k. jako administrator danych osobowych nie przekazuje Państwa danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz do organizacji międzynarodowych. Państwa dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

W ramach ochrony danych osobowych, przysługują Państwu następujące uprawnienia: wniosek o dostęp do danych osobowych (zakres danych przetwarzanych wraz z kopią), wniosek o sprostowanie lub usunięcie danych osobowych, wniosek o ograniczenie przetwarzania danych osobowych, wniosek o przeniesienie danych osobowych do innego administratora danych osobowych, z zastrzeżeniem, że przeniesienie danych jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy ich przetwarzanie jest w pełni zautomatyzowane, wycofanie istniejącej zgody na przetwarzanie lub ograniczenie zgody, przy czym czynności dokonane na podstawie Państwa zgody przed wpływem wniosku o jej cofnięcie lub ograniczenie, pozostają w mocy jako zgodne z prawem, z zastrzeżeniem, że podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, skarga do organu nadzorczego.

Realizacja Państwa wniosku wymaga podania danych osobowych umożliwiających identyfikację Państwa tożsamości oraz przedmiot żądania. Celem realizacji wskazanych uprawnień zapraszamy Państwa do kontaktu wskazanego na początku.